

INFORMATIVA SITO WEB AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679

Il presente documento intende fornire informazioni circa il trattamento, le finalità, le modalità ed in generale la gestione dei dati raccolti tramite il sito web dell'Autoscuola Dino di Dino Santi. La presente policy riguarda unicamente la presente pagina web, escludendo quindi ulteriori pagine visitabili tramite collegamento (link).

In considerazione di ciò ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 nonché, per la parte che riguarda i cookie, secondo quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies, la informiamo circa quanto segue.

Titolare del trattamento e diritti dell'interessato. Titolare del trattamento è **AUTOSCUOLA DINO di Dino Santi**, con sede in Bolzano, Corso Italia n.20 contattabile al seguente recapito telefonico 0471 282380 oppure all'indirizzo e-mail info@autoscuoladino.com, al quale potrà rivolgersi per ogni informazione nonché per l'esercizio dei Suoi diritti previsti dalla normativa, come di seguito specificato.

Natura del trattamento. Il sito web svolge una funzione prevalentemente informativa e descrittiva delle attività svolte da Autoscuola Dino; pertanto, non è prevista raccolta di dati personali mediante specifici form. Sul sito Internet il Titolare del trattamento mette a disposizione degli utenti specifici dati di contatto (numero di telefono, fax, indirizzo e-mail) liberamente e facoltativamente contattabili da parte dell'utente: in caso di utilizzo di tali dati di contatto, oggetto di trattamento attraverso il sito web saranno dati personali di natura comune (a titolo esemplificativo e non esaustivo e-mail, dati anagrafici etc.) ed in generale tutti quei dati che sono necessari per dare seguito alle richieste pervenute.

Tipologia di dati personali sottoposti a trattamento

- *Dati di navigazione:* I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti ed utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non immediatamente identificativa; essi potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o su richiesta della pubblica autorità.
- *Dati personali volontariamente forniti dall'utente:* I dati personali volontariamente forniti dall'utente mediante l'utilizzo dei dati di contatto dell'Autoscuola Dino forniti sul sito Internet saranno oggetto di trattamento, anche mediante utilizzo di procedure informatiche e telematiche, per la sola finalità di permetterci la corretta gestione e fornitura del servizio richiesto. Potranno essere trattati dati di natura particolare definiti dall'art. 9 del Regolamento Europeo 2016/679 (es. stati di salute) solo ed esclusivamente qualora vengano spontaneamente inseriti quali specifica alla richiesta. Informiamo che al fine di chiedere informazioni mediante l'indirizzo e-mail

è sufficiente indicare la volontà di essere contattati per ricevere riscontro e/o per ottenere un appuntamento, senza arricchire la comunicazione con dettagli personali di tipo medico.

Finalità del trattamento. Il trattamento dati sarà finalizzato per dare riscontro agli utenti che visitano il nostro sito web rispetto alle eventuali richieste pervenute all'indirizzo e-mail indicato.

Modalità di trattamento. I dati raccolti, verranno trattati con modalità cartacee e con strumenti elettronici. Comunque, il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Conservazione dei dati. I dati volontariamente forniti dall'utente saranno conservati per il periodo necessario per rispondere alla richiesta. Successivamente essi saranno eliminati se il rapporto con l'Autoscuola Dino si limita a tale richiesta. Qualora invece la persona che ha inviato la richiesta si iscriva all'Autoscuola Dino per uno o più dei servizi offerti, i dati forniti mediante la richiesta saranno ricompresi nella cartella personale della persona iscritta.

Comunicazione dei dati a terzi. I dati non verranno in alcun modo diffusi, e potranno essere trattati da incaricati interni alla struttura per poter compiere le operazioni di trattamento legate alla richiesta ricevuta nonché comunicati esclusivamente a soggetti esterni nominati in qualità di Responsabili del trattamento da parte dell'Autoscuola Dino. In virtù della partecipazione di questi soggetti all'attività del Titolare del trattamento per l'erogazione del servizio la comunicazione dei dati risulta di natura obbligatoria. Una mancata comunicazione comporterebbe infatti l'impossibilità di eseguire la prestazione concordata. Autoscuola Dino ha provveduto alla nomina a responsabile del trattamento nei confronti di Ferrazzi Sas per lo svolgimento dei quiz volti al conseguimento della patente, la cui piattaforma è raggiungibile mediante link "quiz online" dalla homepage del sito di Autoscuola Dino, inserendo nome utente e password (le credenziali di autenticazione sono fornite dall'autoscuola). I dati relativi ai risultati dei quiz saranno utilizzati dall'Autoscuola Dino al fine di calibrare le lezioni sulla base delle esigenze più frequentemente emerse in sede di errore nonché dal responsabile del trattamento Ferrazzi Sas a fini statistici e di miglioramento del sistema di quiz.

Trasferimento dei dati. I dati raccolti tramite sito web non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi UE o verso paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

Processi decisionali automatizzati. Le comunichiamo infine che i Suoi dati non sono inseriti in processi decisionali automatizzati.

Diritti degli interessati: Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo

o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Infine, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati personali. Lei ha il diritto di rivolgersi all'autorità di controllo (Garante Privacy) laddove ritenga che i suoi dati personali siano stati trattati in modo non corretto o difforme.

La presente policy potrà essere oggetto di integrazioni e modifiche in caso di aggiornamenti normativi a cura del Titolare del trattamento.

Banner al primo accesso. Il banner che appare sulla pagina web al primo accesso, fornisce all'utente indicazioni essenziali circa le modalità di gestione dei cookie del sito, rimandando alla privacy policy completa. L'utente potrà esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookie tramite il tasto "OK" presente sul Banner o continuando la navigazione.

COOKIE POLICY

Nel corso della navigazione il sito web acquisisce delle informazioni necessarie per consentire una corretta e sicura esperienza di navigazione, si pensi ad esempio agli indirizzi IP, MAC address, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, e ogni altra informazione tecnica implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Cookie. Il nostro sito web utilizza cookie per garantire un corretto utilizzo della pagina web e per migliorarne l'esperienza di utilizzo. La presente Policy fornisce informazioni circa le tipologie di cookie utilizzate, le finalità e le relative modalità di utilizzo limitatamente alla presente sito web.

Cosa sono i cookie? Il Provvedimento in materia di cookie d.d. 8 maggio 2014 definisce i cookie come "stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando".

I cookie possono essere utilizzati per varie finalità come ad esempio per l'esecuzione di autenticazioni informatiche, memorizzazione di informazioni riferite a configurazioni delle macchine che accedono al server, siti web preferiti etc. Di seguito verranno illustrate le diverse tipologie di cookie utilizzate dalla nostra pagina web.

Tipologie di Cookie.

Cookie tecnici: I cookie tecnici sono quei cookie indispensabili per una corretta navigazione sulla pagina web, conservati unicamente per la durata della navigazione.

Cookie analitici: sono cookie utilizzati per monitorare il numero delle visite e l'utilizzo della pagina web a livello statistico, sulla base di informazioni aggregate. Esempio: "Google Analytics".

Cookie utilizzati dal nostro sito: sono prevalentemente cookie di natura tecnica. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

Cookie necessari di terze parti:

Nome	Fornitore	Scadenza	Scopo
1P_JAR	google.com	1 anno	Questi cookies vengono impostati dalla Google API per garantire il funzionamento del codice Re-Captcha inserito nella pagina dei contatti. Registrano informazioni anonime sull'uso del componente. Nessun dato sensibile viene raccolto, se l'utente non è loggato con il suo account Google, in tal caso le tue scelte possono essere collegate al tuo account. Per maggiori informazioni si faccia riferimento alla Google Privacy Policy.
CONSENT	google.com	20 anni	
NID	google.com	6 mesi	

Per effettuare modifiche riguardo ai cookie sulla presente pagina web:

INTERNET EXPLORER

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

GOOGLE CHROME

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=it>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Apple Safari

https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

La presente policy potrà essere oggetto di integrazioni e modifiche in caso di aggiornamenti normativi a cura del Titolare del trattamento.